

## **ВВЕДЕНИЕ**

Целью прохождения учебной практики является усвоение и закрепление практического опыта.

Задачами учебной практики являются:

– Изучить характеристику государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе

– Ознакомиться с основными нормативно–правовыми актами, регламентирующими деятельность комплексного центра социального обслуживания населения в Ташлинском районе

– Рассмотреть порядок приема семей, детей и отдельных граждан, пожилого возраста и инвалидов.

– Охарактеризовать пакет документов для помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а так же психологического статуса

– Рассмотреть порядок установления помощи для удовлетворения потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании.

– Проанализировать формирование и хранение дел получателей социальной помощи.

– Описать проведение консультирования граждан по вопросам социальной защиты.

Отчет по практике состоит из семи параграфов, введение, заключение, библиографический список и приложения.

### **1. ХАРАКТЕРИСТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО**

# **БЮДЖЕТНОГО УЧЕРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» В ТАШЛИНСКОМ РАЙОНЕ**

24 октября 2011 года постановлением № 688-п администрации муниципального образования «Ташлинский район» создано Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» [15].

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения в Ташлинском районе» входит в государственную систему социальных служб Оренбургской области.

Предназначен для оказания помощи семьям, детям и отдельным гражданам, пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса путем:

- составления «банка данных», нуждающихся в социальном обслуживании в зависимости от видов и форм требуемой помощи, периодичности ее предоставления;
- выявления совместно с государственными организациями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, труда и занятости) причин и факторов социального неблагополучия конкретных граждан, их потребности в социальной помощи;
- социального патронаж;
- организации социального обслуживания на дому;
- привлечения различных государственных организаций к решению вопросов социального обслуживания; организации срочного социального обслуживания граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию;

– организации социально-консультативной помощи гражданам.

Функции и полномочия Учредителя осуществляются Министерством социальной политики Оренбургской области. В своей деятельности учреждение руководствуется законодательством Российской Федерации, законодательством Оренбургской области и Уставом.

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, лицевые счета в Министерстве финансов Оренбургской области, может от своего имени заключать договоры, приобретать имущественные и неимущественные права и нести соответствующие обязанности, иметь печать установленного образца со своим наименованием, штампы, бланки, обладает на праве оперативного управления находящимся в государственной собственности Оренбургской области обособленным имуществом.

Высшим должностным лицом, отвечающим за деятельность учреждения является директор, назначаемый на должность Министром Министерства социального развития Оренбургской области. Директору подчиняются заместитель и главный бухгалтер.

В структуру учреждения входят следующие подразделения:

Аппарат центра – аппарат управления «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе включает в себя должности, обеспечивающие управление всеми структурами учреждения с целью достижения высокой эффективности в предоставлении услуг населению.

Комплексное отделение социального обслуживания населения (2 отделения) оказывает социально-бытовые, социально-педагогические, социально-медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, социально-правовые, социально-психологические, социально-трудовые и срочные услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме.

Отделение платных услуг, предоставляющее услуги парикмахерской, швейного цеха [15].

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

– социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

– социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

– социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

– социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

– социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

– социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

– услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

Таким образом, Комплексный центр социального обслуживания населения оказывает множество социальных услуг с целью оказания социальной помощи нуждающимся гражданам.

## **2. ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНО ПРАВОВЫЕ АКТЫ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧЕРЕЖДЕНИЯ**

# **СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» В ТАШЛИНСКОМ РАЙОНЕ**

Основным нормативно-правовым актом является Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года. В соответствии с частью 1 статьи 7 Конституции Российской Федерации, Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [1].

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», который устанавливает основы социальной защиты инвалидов: правила признания лица инвалидом, предоставляемые меры социальной защиты, порядок проведения реабилитации [2].

Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам. Государственная социальная помощь оказывается в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, и адресного и рационального использования бюджетных средств [3].

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210 – Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», который регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами

местного самоуправления, осуществляющим исполнительно-распорядительные полномочия [4].

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который устанавливает предмет правового регулирования, принципы, на которых строится правовое регулирование и вся система организации социального обслуживания; раскрывает понятие основных терминов, используемых в законе; а также устанавливает правовой статус участников системы социального обслуживания; устанавливает порядок обращения за предоставлением социальных услуг, критерии отнесения лица к нуждающимся в предоставлении социальных услуг и порядок составления индивидуальной карты и заключения договора о предоставлении социальных услуг; порядок предоставления социального обслуживания и требования к порядку предоставления социальных услуг; принципы и порядок финансирования социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг, а также основные принципы контроля в сфере социального обслуживания [5].

Постановление Правительства РФ от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», целесообразность перевода отдельных процедур в электронную форму устанавливают органы власти и организации. Состав действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме, определяется в административном регламенте предоставления услуги. При этом он должен быть одобрен Правительственной комиссией для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности либо уполномоченными органами власти региона [6].

Постановлением Правительства Оренбургской области от 18.04.2006 № 126-п «Об утверждении Положения о порядке предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации», материальная помощь предоставляется семьям и одиноким гражданам, проживающим на территории Оренбургской области, по

объективным причинам оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе в результате стихийных бедствий, требующей оказания неотложной материальной поддержки [7].

Постановлением Правительства Оренбургской области от 19 апреля 2010 года № 263-п «Об утверждении правил размещения сведений о государственных (муниципальных) услугах (функциях) в специализированных информационных системах «Реестр государственных (муниципальных) услуг (функций) Оренбургской области» и «Портал государственных услуг Оренбургской области» утверждены правила размещения сведений о государственных (муниципальных) услугах (функциях) в специализированных информационных системах «Реестр государственных (муниципальных) услуг (функций) Оренбургской области» и «Портал государственных услуг Оренбургской области» [8].

Постановлением Правительства Оренбургской области от 23 августа 2010 года № 565-п «О вводе в эксплуатацию специализированных информационных систем «Портал государственных услуг Оренбургской области», «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Оренбургской области» и реестров муниципальных услуг Оренбургской области» предусмотрен ввод в эксплуатацию специализированных информационных систем «Портал государственных услуг Оренбургской области», «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Оренбургской области» и реестров муниципальных услуг Оренбургской области [9].

Постановлением Правительства Оренбургской области от 27 июля 2011 года № 651-п «Об утверждении регламента межведомственного информационного взаимодействия при оказании (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций)» предусмотрено утверждение регламента межведомственного информационного взаимодействия при оказании (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) [10].

Постановлением Правительства Оренбургской области от 30 декабря 2011 года № 1308-п «О разработке и утверждении органами исполнительной власти Оренбургской области административных регламентов осуществления

государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» предусмотрены разработка и утверждение органами исполнительной власти Оренбургской области административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг [11].

Постановление Правительства Оренбургской области от 26.09.2012 № 822-п «Об утверждении положения по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Оренбургской области», Мониторинг качества государственных услуг, предоставляется органами исполнительной власти Оренбургской области, государственными учреждениями и организациями является обязательным [12].

Постановлением Правительства Оренбургской области от 17 ноября 2015 года № 876-п «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Оренбургской области» утвержден перечень государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Оренбургской области [13].

Постановлением Правительства Оренбургской области от 15 июля 2016 года № 525-п «О переводе в электронный вид государственных услуг и типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области» предусмотрен перевод в электронный вид государственных услуг и типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области [14].

Таким образом, действующее законодательство Российской Федерации предусматривает защиту прав и интересов нуждающихся в помощи граждан.

Законодательная база постоянно развивается за счет внесения изменений и дополнений в действующие нормативные правовые акты и принятия новых актов законодательства, регулирующих правоотношения, затрагивающие интересы слабозащищенных категорий населения. Основная и самая важная задача органов социальной защиты состоит в том, чтобы обеспечить неукоснительное соблюдение уже имеющихся законодательных норм.



### **3. ПОРЯДОК ПРИЕМА СЕМЕЙ, ДЕТЕЙ И ОТДЕЛЬНЫХ ГРАЖДАН, ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Для предоставления социального обслуживания граждан или его законный представитель должен подать письменное или электронное заявление

о предоставлении социального обслуживания. Гражданин, которому необходима социальная помощь будет признан нуждающимся в социальном обслуживании [6].

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения [15].

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности [5]:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, индивидуальная программа используется как социальный сертификат на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере [5].

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы (Приложение 4).

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг (Приложение 3).

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату [5].

В комплексный центр социального обслуживания населения обратилась женщина в возрасте 67 лет, с вопросом о предоставлении ей социального обслуживания на дому, она указала, что нуждается в социально-бытовых услугах, а именно: покупка и доставка продуктов питания за счет средств получателя, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, а также помощи в проведении ремонта жилого помещения. Также она рассказала что проживает одна, родственников у неё нету. Из разговора женщины со специалистом, можно сделать вывод, что ей не хватает общения. Женщина была уравновешенной, проявляла положительные эмоции, легко шла на контакт со специалистом, внимательно слушала специалиста. При разговоре со специалистом женщина была общительная,

рассказала обо всем подробно, ничего не скрывая.

Во время разговора специалист произносил слова четко и отвечал на все поставленные вопросы женщины.

Специалист выдал женщине перечень документов для приема на социальное обслуживание на дому [5]:

- Заявления гражданина (Приложение 1);
- Документы, удостоверяющие личность получателя социальных услуг;
- Документы о месте жительства (Приложение 5);
- документы о составе семьи (при ее наличии) гражданина (Приложение 6)

Также в комплексный центр социального обслуживания населения обратилась многодетная женщина в возрасте 42 лет, с вопросом о предоставлении ей социальной услуги. Женщина рассказала что проживает с четырьмя несовершеннолетними детьми один из которых инвалид. Также женщина рассказала что восемь месяцев назад в автокатастрофе погиб её муж и что нуждается в помощи, так как кроме несовершеннолетних детей у женщины не кого нет. Женщина при разговоре со специалистом была сдержана, скромной, спокойно отвечала на вопросы специалиста.

Во время разговора с женщиной специалист вел себя спокойно, произносил слова четко и отвечал на все поставленные вопросы женщины.

Для признания нуждающимся в социальном обслуживании женщина предоставила пакет документов [5]:

- Заявление (Приложении 1);
- паспорт;
- свидетельство о рождении ребенка–инвалида;
- Справку о многодетности (Приложение 8);
- справку МСЭ ребенка–инвалида (Приложение 7).
- свидетельство о смерти (Приложение 9 )

Таким образом, прием граждан, нуждающимся в социальном обслуживании проходит на достойном уровне в соответствии с нормативно-правовыми актами.

**4. ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫЙ ДЛЯ ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» В ТАШЛИНСКОМ РАЙОНЕ**

В Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе обратился мужчина для признания его нуждающимся в социальном

обслуживании на дому.

Основанием для признания его нуждающимся в социальном обслуживании на дому является заявление (Приложение 1). К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

Для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому гражданин или его законный представитель, либо в интересах гражданина иные граждане, в территориальную комиссию вместе с заявлением должны предоставить следующие документы [5]:

- Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина;
- Копия документа, удостоверяющего полномочия законного представителя;
- Справка о составе семьи по месту жительства (Приложение 5);
- Документы о доходах заявителя и совместно проживающих членов семьи за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;
- Копии справок об инвалидности и справки индивидуальной программы реабилитации инвалидов;
- Медицинское заключение из медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и об отсутствии медицинских противопоказаний к соц. обслуживанию на дому;
- Копия документа, подтверждающего принадлежность лица к категории граждан, в отношении которых осуществляются меры социальной поддержки;
- Сведения о зарегистрированных в жилом помещении гражданах с указанием ФИО, даты рождения и родственных отношений к заявителю (в случае если жилье относится к муниципальному жилищному фонду);
- Документы, подтверждающие родственные отношения к заявителю: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака .
- Документов, удостоверяющих полномочия законного представителя;
- Документов о заработке (справка о размере заработка заявителя и членов его семьи, проживающих совместно);

- Документов о трудовой деятельности, трудовом стаже (копия трудовой книжки);
- Документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию.
- Согласия на обработку персональных данных (Приложение 2).

Таким образом, для предоставления социальной услуги необходим пакет документ, который играет важную роль в предоставлении социального обслуживания.

## **5. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ (НАЗНАЧЕНИЕ, ПЕРЕРАСЧЕТ, ПЕРЕВОД), ИНДЕКСАЦИЯ И КОРРЕКТИРОВКА ПЕНСИЙ, ПОСОБИЙ, КОМПЕНСАЦИЙ И ДРУГИХ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ**

Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оренбургской области [15].

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления о предоставлении социального обслуживания [15].

Право внеочередного приема на социальное обслуживание предоставляется инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» [15].

Преимущественным правом приема на социальное обслуживание, а также правом внеочередного приема на социальное обслуживание на дому пользуются следующие категории граждан:

- Военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, и военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- Лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированной территории Союза Советских Социалистических Республик, либо награжденные орденами и медалями Союза Советских Социалистических Республик, либо награжденные орденами и медалями за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- Члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

- Граждане, нуждающиеся в стационарном социальном обслуживании, до определения их в соответствующие организации [15].

- Граждане, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому, утвержденными



приказом уполномоченного органа [15].

Социальное обслуживание на дому граждан осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе [15].

Гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, проживающим в семьях, социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев [15].

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Решение о зачислении на социальное обслуживание на дому оформляется в виде распорядительного документа поставщика социальных услуг [15].

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в комплексных центрах социального обслуживания населения, реабилитационных центрах для инвалидов [15].

Социальные услуги в рамках стандарта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются:

- с периодом пребывания до 4 часов в дневное время в рабочие дни – гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;
- с периодом пребывания 4 часа в течение рабочего дня от 15 рабочих дней до 21 рабочего дня (заезд) – детям-инвалидам с психоневрологическими заболеваниями;
- с периодом пребывания до 7 часов в дневное время в рабочие дни

в течение 15 рабочих дней подряд один раз в году – гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в силу возраста или наличия инвалидности [15].

Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания либо об отказе в предоставлении таких социальных услуг принимается уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней с даты подачи гражданином (его законным представителем) заявления о предоставлении социальных услуг [15].

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в определенное время суток [15].

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой, разработанной уполномоченным органом [15].

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (Приложение 4) составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы [15].

После получения индивидуальной программы гражданин (законный представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков социальных услуг для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг [15].

Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления гражданином (его законным представителем) индивидуальной программы заключает с гражданином (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг [15].

Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается гражданину (его законному

представителю). Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг (Приложение 3).

Срочные социальные услуги предоставляются, в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- ущерб здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм), полученный вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;

- утрата жилого помещения или имущественные потери в жилом помещении в результате пожара, наводнения, стихийного или иного бедствия, произошедших в жилом помещении (жилом доме, части жилого дома, квартире, части квартиры, комнате), в случае, если гражданин был зарегистрирован по месту жительства (пребывания) в указанном жилом помещении на момент происшествия.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основаниями для предоставления срочных социальных услуг являются:

- заявление гражданина (его законного представителя) о предоставлении срочных социальных услуг;

- Информация о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных

социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

– Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина в предоставлении срочных социальных услуг [15].

– Срочные социальные услуги гражданам предоставляются бесплатно.

– Подтверждением предоставления срочных социальных услуг гражданам является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления [15].

Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются: решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим; осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы; смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг [15].

В комплексный центр социального обслуживания населения обратился, пожилой мужчина, который попросил специалиста обеспечить его горячим питанием и временным жилым помещением. С таким клиентом специалисту было легко иметь дело, так как клиент уравновешенный и спокойный. Клиент не создавал конфликтных ситуаций. Имеет проблемы со слухом, но специалист нашел подход к такому клиенту. Прием проходил спокойно. Клиент остался доволен результатом.

Также в комплексный центр социального обслуживания населения обратилась пожилая женщина, с просьбой организовать ее досуг. Специалист предложил женщине занятия в различных кружках, клубах для граждан пожилого возраста. Специалист легко нашёл общий язык с женщиной, так как она была спокойной, уравновешенной. И не смотря на то что у женщины были проблемы со зрением, она осталась довольна.

Таким образом, «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе многофункционален и оказывает помощь различным клиентам.

## **6. ФОРМИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ ДЕЛ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПЕНСИЙ, ПОСОБИЙ И ДРУГИХ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ**

Формирование дела осуществляется на основании принятого Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе заявления о предоставлении услуги, зарегистрированного в журнале регистрации заявлений (Приложение 1).

Поставщик назначает специалиста, ответственного за ведение, учет и хранение личных дел получателей социальных услуг, с внесением соответствующих обязанностей в должностную инструкцию специалиста [15].

В состав личного дела получателя социальных услуг включаются заявление гражданина (законного представителя), индивидуальная программа, распорядительный документ поставщика о приеме гражданина на социальное обслуживание (оформляется в течение одного рабочего дня с даты представления гражданином (законным представителем) установленного пакета документов) и документы.

Личные дела хранятся в плотно закрывающихся металлических шкафах.

В состав личного дела получателя социальных услуг, направленного к поставщику под надзор, дополнительно включается личное дело,

сформированное и переданное поставщику.

В личное дело дополнительно включаются документы, относящиеся к личности получателя социальных услуг, образующиеся во время его нахождения на социальном обслуживании у поставщика

В комплексном центре социального обслуживания населения состоит на учете многодетная семья. На каждого члена семьи имеется свое личное дело под своим номером с полным пакетом документов. Личное дело ведется со дня приема получателя социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг. Каждый месяц ведется акт-сдачи приемки оказанных социальных услуг, этот документ подтверждает факт предоставления услуги. Акт подшивается в личное дело (Приложение 10).

При поступлении новых документов, также подшиваются в личное дело и вносятся в опись личного дела (Приложение 11) .

Таким образом, дела хранятся в изолированном месте для доступа посторонним лиц. Работник обязан обеспечить надежную сохранность личных дел и конфиденциальность сведений при их хранении.

## **7. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Основные направления деятельности отделения [15]:

– Организация приема граждан, выявление потребностей в социальных услугах; консультирование и направления граждан в соответствующие функциональные подразделения.

– Мониторинг жизнедеятельности граждан по месту жительства, определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для их жизни или здоровья — с целью профилактики возникновения ситуации социального неблагополучия.

– Проведение мониторинга: социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, Героев России, военнослужащих, уволенных с военной службы, и членов их семей, пожилых людей, семей с детьми; условий проживания инвалидов, выявление их нуждаемости в мерах социальной поддержки; определение потребности инвалидов в мерах по обеспечению доступности среды жизнедеятельности.

– Взаимодействие с представителями различных ведомств, общественных, благотворительных, религиозных организаций, в рамках межведомственного взаимодействия, а также отдельных граждан с целью решения вопросов социальной направленности.

- Выявление и дифференцированный учет на закрепленной территории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.
- Разъяснение действующего законодательства в части представления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания населения.
- Оказание содействия клиентам, в том числе семьям, проживающим на закрепленной территории, в реализации их прав на меры социальной поддержки, социальное обслуживание; помощь в оформлении и представлении в соответствующие органы и учреждения документов для решения вопросов семьи и детей, в том числе на предоставление государственной поддержки на организацию отдыха и оздоровления детей.
- Проведение индивидуальных консультаций по месту жительства (фактического проживания), содействие в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставление социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг.
- Составление социального паспорта семей и граждан, проживающих на закрепленной территории и нуждающихся в различных видах социальной поддержки.
- Ведение банка данных по семьям, находящимся в социально-опасном положении.
- Выявление инвалидов, имеющих индивидуальную программу реабилитации, инвалидов-колясочников, составление актов социально-бытового обследования условий их проживания.
- Информирование о дополнительных мерах социальной поддержки в виде оказания материальной помощи инвалидам, передвигающимся на кресло-колясках, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реконструкцию жилых помещений с учетом мероприятий, обеспечивающих их доступность, свободное передвижение в них; оснащение специальными устройствами.
- Содействие одиноким гражданам пожилого возраста, не состоящим на постоянном социальном обслуживании на дому, в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям



врачом (фельдшером).

– Содействие ветеранам войны и труда в предоставлении мер социальной поддержки в части приема и рассмотрения документов граждан пожилого возраста, имеющих статус Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, ветеранов Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, на получение реабилитационных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания Оренбургской области, передача сведений в отдел социальной защиты населения министерства в городе, уведомление заявителей о принятом решении, порядке и сроках направления на реабилитацию.

– Участие в организации и реализации социально-защитных акций, культурно-развлекательных мероприятий.

– Выявление и оказание содействия в оформлении граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарное отделение социального обслуживания.

– Предоставление экстренной психологической помощи по телефону.

Отделение социально-консультативной помощи организовано в целях предупреждения возникновения социальных рисков, создания условия для профилактики социального неблагополучия наиболее уязвимых групп населения, оказания содействия гражданам и семьям, в трудной жизненной ситуации в получении консультативно-информационных, (в том числе по телефону, электронной почте и иными средствами связи), правовых услуг, том числе по вопросам предоставления мер социальной поддержки, организации социального обслуживания, решения социально-бытовых, психологических и других проблем; деятельность отделения направлена на содействие к адаптации в обществе нуждающихся в социальной поддержке граждан, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимопонимания личности, семьи, общества и государства [15].

В Комплексном центре социального обслуживания населения состоит на

обслуживании многодетная семья, состоящая из: матери – 45 лет, отца – 46 лет и четверых несовершеннолетних детей. Квартира, в которой проживает семья, имеет скромный вид. У детей имеется одна общая комната. Однако, место для выполнения домашних заданий в доме имеется. Обстановка в семье неблагоприятная, дети замкнуты в себе, на контакт идут тяжело. Специалистам был поручен контроль за этой семьей. Каждый месяц осуществлялись выезды на дом. Родители имеют вспыльчивый характер и создают конфликтные ситуации. Специалистам приходится находить подход к родителям. Тон беседы специалистов – дружелюбный. Работники дают возможность «выговориться» родителям. Также с детьми проводится психологическая беседа. Семье оказывается натуральная помощь

Таким образом, консультирование граждан проводится по всевозможным вопросам и направлена на различные категории граждан, что помогает решить множество проблем.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Учебная практика проходила в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе.

За время прохождения учебной практики были приобретены такие навыки, как: умение работать в архиве, оформлять индивидуальные программы предоставления услуг и составлять конструктивный ответ на задачи, поставленные руководителем практики.

По итогам прохождения практики в Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе были достигнуты все поставленные цели.

Таким образом Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе помогает людям в получении необходимой социальной поддержки.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Конституция Российской Федерации принята всенародным голосованием 12.12.1993: измен. И доп. 01.07.20// Консультант Плюс: комп. Справ. Правовая система [Электронный ресурс] / Компания «Консультант Плюс». – Электрон. Дан. – [М.]. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)

2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: федер. закон от 24.11.1995 № 181–ФЗ: измен. и доп. 21.11.2021 [принят ГД ФС РФ 20.07.1995] / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. – URL: <https://base.garant.ru/10164504/>

3. О государственной социальной помощи: федер. закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ: измен. и доп. 11.06.2022 2021 [принят ГД ФС РФ 25.06.1995] / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. – URL: <https://base.garant.ru/180687/>

4. Об организации предоставления государственных и муниципальных 27.07.2012 № 210 –ФЗ: измен. и доп. 04.11.2022 [принят ГД ФС РФ 07.07.2010] / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. – URL: <https://base.garant.ru/12177515/>

5. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: федер. закон от от 28.12.13 года № 442-ФЗ : измен. и доп. 11.06.21 [принят ГД ФС РФ 23.12.2013] / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. – URL: <https://base.garant.ru/70552648/>.

6. О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг Постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 : измен. и доп. 15.08.2022 / КОНСУЛЬТАНТ: комп. Справ. Правовая система [Электронный ресурс] / Компания Консультант – Электрон. Дан. – [М.]. – URL:

[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_195919/3ac196fd7bf8ef72285da57367ed9b652f26ac2c/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195919/3ac196fd7bf8ef72285da57367ed9b652f26ac2c/)

7. Об утверждении Положения о порядке предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации Постановление Правительства Оренбургской Области от 18.04.2006 № 126-П : измен. и доп. 14.08.2017 / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. –<https://base.garant.ru/27572802/>

8. Об утверждении правил размещения сведений государственных (муниципальных) услугах в специализированных информационных системах Постановление Правительства Оренбургской Области от 19.04.2010 № 263–П измен. и доп. 17.04.2013 / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. –<https://base.garant.ru/27565672/>

9. О вводе в эксплуатацию специализированных информационных систем «Портал государственных услуг Оренбургской области» Постановление Правительства Оренбургской Области от 23.08.2010 № 565–П / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. –<https://base.garant.ru/27630829/>

10. Об утверждении регламента межведомственного информационного взаимодействия при оказании (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) Постановление Правительства Оренбургской Области от 27.07.2011 № 651–П / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. –<https://base.garant.ru/27320829/>

11. О разработке и утверждении органами исполнительной власти Оренбургской области административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) Постановление Правительства Оренбургской Области от 20.12.2011 №1308–п / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. –<https://base.garant.ru/27540829/>

12. Об утверждении положения по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг в Оренбургской области Постановление Правительства Оренбургской Области от 26.09.2012 №822–п /

ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. – <https://base.garant.ru/5754082/>

13. Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Оренбургской области Постановление Правительства Оренбургской Области от 11.11.2015 №876–п / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. – <https://base.garant.ru/57578082/>

14. О переводе в электронный вид государственных услуг и типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области Постановление Правительства Оренбургской Области от 15.07.2016 №525–п / ГАРАНТ: комп. справ. правовая система [Электронный ресурс] / Компания Гарант – Электрон. дан. – [М.]. – <https://base.garant.ru/575465082/>

15. Официальный сайт Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Ташлинском районе [Электронный ресурс] URL: <https://kcsn-tl.msr.orb.ru/>









